

Leitlinien des Hospizverein Neumarkt e.V.

1 PRÄAMBEL

Im Mittelpunkt unserer ehrenamtlichen Arbeiten im Hospizverein Neumarkt e.V. stehen die psychosoziale und spirituelle Begleitung von schwerstkranken und sterbenden Menschen jeden Alters sowie von allen, die ihnen nahe stehen. Wir möchten mit liebevoller, aufmerksamer, fürsorglicher und wahrhaftiger Begleitung dazu beitragen, dass das Leben bis zuletzt als lebenswert empfunden werden kann.

Wir sehen das menschliche Leben von seinem Beginn bis zu seinem Ende als Ganzes. Sterben ist Leben – Leben vor dem Tod. Im Zentrum stehen die Würde des Menschen in all seinen Lebensphasen und der Erhalt seiner größtmöglichen Autonomie. Diese lebensbejahende Grundidee schließt die Tötung auf Verlangen und die aktive Beihilfe zur Selbsttötung aus.

Unsere Leitlinien sind die grundsätzliche Richtschnur für das Verhalten unserer ehrenamtlich tätigen Mitarbeiter/-innen im Dienst an unseren Mitmenschen und im Umgang innerhalb unseres Vereins. Wir wollen mit unseren Leitlinien die Besinnung auf unsere Werte und Grundüberzeugungen fördern.

2 ORIENTIERUNG AN CHRISTLICHEN GRUNDWERTEN

Uns ist wichtig, dass die christlichen Grundwerte wie Nächstenliebe, Barmherzigkeit, Bescheidenheit, Gelassenheit, Verantwortungsbewusstsein sowie Wahrhaftigkeit, Dankbarkeit, Herzlichkeit, persönliche Zuwendung und Gemeinschaft unser Denken und Handeln im täglichen Miteinander prägen und lenken.

Die persönliche Zuwendung und der herzliche Umgang mit den Menschen, die sich uns anvertrauen oder uns anvertraut werden, haben oberste Priorität. Wir respektieren die individuellen Überzeugungen der von uns betreuten Menschen und lassen sie weder im Sterben noch in durch Tod und Trauer ausgelösten Krisensituationen allein. Wir berücksichtigen ihre Wünsche nach Selbstbestimmung, Selbständigkeit und Entscheidungsfreiheit. In enger Zusammenarbeit mit den Gesundheits- und Pflegediensten wollen wir durch unsere Tätigkeiten ein Sterben zu Hause oder in der vertrauten Umgebung ermöglichen. Zur Sterbebegleitung gehört auch die Trauerbegleitung.

Für uns gilt, dass die Würde und der Wert eines Menschen unantastbar sind – unabhängig von seiner Herkunft, Hautfarbe, Konfession, Geschlecht, Bildungsstand oder Leistungsfähigkeit.

3 WERTSCHÄTZUNG UND RESPEKT

Uns ist wichtig, dass jeder Mensch in seiner Persönlichkeit geachtet und wertgeschätzt wird. Wir begegnen jedem Menschen im täglichen Miteinander mit Achtung und Respekt und nehmen ihn so an, wie er ist. Wir gehen mit Achtsamkeit und Einfühlungsvermögen auf die Wünsche und Bedürfnisse der von uns betreuten Menschen ein und berücksichtigen dabei ihre individuelle Lebenssituation.

4 KOLLEGIALITÄT UND TEAMARBEIT

Uns ist wichtig, dass sich alle unsere Mitarbeiter/-innen als wichtigen Teil eines Teams sehen, das Sicherheit, Geborgenheit, Motivation, Rückhalt und Ansporn bietet und vielfältige Kompetenzen zusammen führt. Jedes Team-Mitglied trägt zu einer positiven Atmosphäre bei und ist bestrebt, dass seine Anregungen, Wünsche und Kritik positiv aufgenommen und konstruktiv in die Teamarbeit eingebracht werden. Unsere Mitarbeiter/-innen unterstützen sich gegenseitig und sorgen für einen gezielten und strukturierten Informationsaustausch zur Förderung der Teamarbeit.

Wir alle haben unterschiedliche Begabungen und Fähigkeiten. Deshalb wollen wir unsere persönlichen Stärken gezielt in die Teamarbeit einbringen und die Kompetenz der Gruppe erhöhen. Wir fördern Selbstbewusstsein und Leistungsfähigkeit, indem wir uns kollegial verhalten und einander mit gegenseitiger Anerkennung begegnen. Wir pflegen eine von Dialogbereitschaft und Konfliktfähigkeit geprägte Gesprächskultur und diskutieren konstruktiv unterschiedliche Meinungen.

5 QUALIFIZIERUNG

Uns ist wichtig, dass unsere Mitarbeiter/-innen durch Aus-, Fort- und Weiterbildung ihre fachlichen, sozialen und emotionalen Kompetenzen weiter entwickeln und sich gegenwärtigen wie zukünftigen Anforderungen gewachsen fühlen. Ausbildungsmaßnahmen sorgen für den Erwerb des erforderlichen Fachwissens und für das Erlernen von Methoden für unsere Tätigkeiten. Fortbildungen dienen der Auffrischung und Vertiefung von Kenntnissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten. Weiterbildung vertieft und erweitert die Grundkenntnisse der Ausbildung und steigert die Qualifikation.

6 KOOPERATIONEN

Im Interesse der von uns betreuten Menschen arbeiten wir eng mit komplementären Diensten zusammen, insbesondere mit Ärzten, Palliativkräften, Pflege- und Rettungsdiensten sowie mit Polizei, Feuerwehr und Seelsorgern.

Im Interesse unserer Mitarbeiter/-innen arbeiten wir mit externen Supervisoren zusammen, die sowohl Einzel- als auch Gruppengespräche für unsere Mitarbeiter/-innen anbieten und durchführen.

7 WIRTSCHAFTLICHKEIT UND NACHHALTIGKEIT

Da wir unsere Arbeit und die Qualifizierung unserer Mitarbeiter/-innen vor allem durch Spenden finanzieren, achten wir bei allen unseren Tätigkeiten auf Wirtschaftlichkeit unseres Handelns beim Einsatz personeller Ressourcen und auch bei der Verwendung von Materialien. Wir wollen nach Möglichkeit Belastungen der Umwelt vermeiden.